

Infinergia – Questionnaire Qualité de Mission

Entreprise		Detail Mission					
Code mission : Code Mission		Complète- ment	Oui, plutôt	Moyen- nement	Non, pas trop	Pas du tout	Non appliqua- ble
Mission en général. Note de 0 à 4, maximum : 20 points, 38 % note globale							
1.1	La mission a globalement répondu à vos besoins ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	La mission a atteint les objectifs spécifiés dans le devis?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	La méthodologie déployée était appropriée?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4	La mission a été accomplie dans le planning spécifié dans le devis ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5	Le rapport qualité / prix était satisfaisant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déroulement de la mission. Note de 0 à 4, maximum : 12 points, 23% note globale							
2.1	L'écoute et la réactivité du consultant étaient satisfaisantes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	Vous étiez régulièrement informés du statut de l'étude ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	Les consultants ont su s'adapter aux contraintes et problèmes rencontrés ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Livrables de la mission (rapport & présentations). Note de 0 à 4, maximum : 20 points, 38% note globale							
3.1	Les livrables apportent les informations recherchées?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2	Les analyses et recommandations sont pertinentes et claires?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3	Les livrables sont suffisamment détaillés (au regard des moyens alloués)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3	Les livrables sont synthétiques et bien présentés?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4	Les livrables ne comportent pas d'erreur ou d'omissions ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satisfaction globale							
1	Pourriez vous écrire une brève recommandation du travail du consultant ? /						
2	Avez vous des suggestions d'amélioration ou des remarques ? /						